

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Jip & Janneke (KDV)

De Beurs 39

3162 WB Rhoon

Registratienummer 181249753

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Albrandswaard
Datum inspectie:	03-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Binnen dit jaarlijks onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseis die tijdens een eerder onderzoek niet voldeed. Het gaat om het onderwerp Stabiliteit van de opvang van de kinderen binnen het domein Personeel en groepen. De gemeente Albrandswaard heeft de houder hier een waarschuwing voor gegeven.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk gedeeltelijk niet in orde zijn.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kinderdagverblijf Jip & Janneke maakt deel uit van Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kinderdagverblijf Jip & Janneke biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 108 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 6 groepen. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van de houder.

De dagopvang biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode van Uk & Puk. Per april 2021 wordt dit gesubsidieerd door de gemeente Albrandswaard.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 04-11-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: de Stabiliteit van de opvang van de kinderen is niet in orde. Er zijn verzachtende omstandigheden.
- 01-10-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

In het kindercentrum worden verschillende activiteiten aangeboden en er is ruimte voor vrij spelen. De beroepskrachten stimuleren de zelfstandigheid en de kinderen worden aangemoedigd om elkaar te helpen.

Uit het onderzoek blijkt dat de uitvoering van voorschoolse educatie nog verder aangescherpt moet worden om te voldoen aan de kwaliteitseisen. De houder heeft niet aan alle kwaliteitseisen voldaan die zijn beoordeeld. Dit geldt voor de onderwerpen Voorschoolse educatie, Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en Personenregister Kinderopvang.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is op enkele overtredingen een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het herstelaanbod geldt voor het onderwerpen: Voorschoolse educatie, Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en Personenregister Kinderopvang. Deze overtredingen zijn door de houder hersteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder heeft op de onderzochte kwaliteitseisen overtredingen aangetroffen. Voor (een deel van) deze overtredingen is een herstelaanbod gedaan.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Jip & Janneke heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staan de onderwerpen uitgewerkt die voor alle kindercentra van de houder gelden. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid en dat zij werken volgens het beleid.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van
5 van 21

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 03-02-2022

Kinderdagverblijf Jip & Janneke te Rhoon

indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats op de groepen Zaza (2-4 jarigen) en Poezeltje (0-2 jarigen).

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie

De kinderen van groep Poezeltje ruimen hun speelgoed op. De beroepskracht zegt tegen de kinderen waar de spullen horen en de kinderen brengen het speelgoed naar de bestemming. Een kind legt een babypop in een ledikantje. De beroepskracht ziet dit en zegt tegen haar collega dat X dit zelf heeft gedaan. Het kind hoort dit en glimlacht.

Sociale competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgevoelens te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Observatie

De kinderen van groep Zaza gaan buitenspelen en trekken zelf hun jas en schoenen aan. De beroepskracht stimuleert de kinderen om elkaar hierbij te helpen en dit doen de kinderen. De beroepskracht houdt alle kinderen in het oog op de voortgang van het aankleden en geeft complimenten. Een kind ziet dat een ander kind zelf zijn rits dicht maakt en geeft hem ook een compliment. Te zien is dat de kinderen zich behulpzaam gedragen.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een beleid voorschoolse educatie. De volgende onderwerpen staan duidelijk beschreven in het beleidsplan:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de manier waarop de ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd;
- de manier waarop de ouderbetrokkenheid wordt geregeld;
- de visie op de doorgaande leerlijn;
- de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Een aantal onderwerpen staan onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven:

- richtlijnen voor de inrichting van de ruimte;
- hoe iedere peuter in anderhalf jaar tijd 960 uur aan voorschoolse educatie kan ontvangen.

Opleidingsplan

De houder heeft geen opleidingsplan waarin staat hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden.

Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie

De uitvoering van het beleid in de praktijk wordt bij een volgend jaarlijks onderzoek beoordeeld.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie

Het kindercentrum heeft 2 groepen voorschoolse educatie. De kinderen in deze groepen zijn 2 tot 4 jaar. In het dagprogramma staan in de ochtend en in de middag activiteiten rond een thema ingepland.

De groepen zijn 52 weken per jaar open en bieden per groep wekelijks 16 uur aan voorschoolse educatie. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis waarin staat dat een kind in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

De groepen bestaan uit maximaal 14 kinderen. Op een groep waar voorschoolse educatie wordt gegeven, moet er minstens één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen op de groep aanwezig zijn. Aan de hand van een steekproef is vastgesteld dat op de groepen Zaza en Takkie dit niet in orde is:

- op 03-01-2022 staat een beroepskracht naast een beroepskracht voorschoolse educatie op de groep Zaza met 14/10 kinderen 2-4 jaar.
- op 06-01-2022 staat een beroepskracht naast een beroepskracht voorschoolse educatie op de groep Zaza met 10 kinderen 2-4 jaar.
- op 10-01-2022 staat een beroepskracht naast een beroepskracht voorschoolse educatie op de groep Zaza met 10 kinderen 2-4 jaar.
- op 03-01-2022 staat een beroepskracht naast een beroepskracht voorschoolse educatie op de groep Takkie met 12 kinderen 2-4 jaar.

In bovengenoemde situaties beschikken niet alle beroepskrachten over een geldig certificaat voorschoolse educatie. Drie beroepskrachten die worden ingezet op de ve-groepen Takkie en Zaza, hebben geen certificaat voorschoolse educatie en zijn niet in opleiding voor een scholing voorschoolse educatie. Als een beroepskracht geen certificaat voorschoolse educatie heeft, kan deze alleen op de groep worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- de beroepskracht moet voldoen aan alle overige kwalificatie-eisen met inbegrip van de taaleis;
- de beroepskracht moet ingeschreven zijn voor een scholing voorschoolse educatie en mag daarvoor niet eerder ingeschreven zijn geweest;
- de beroepskracht mag niet eerder dan 3 maanden voordat de scholing begint op de groep voorschoolse educatie worden ingezet;
- op een ve-groep wordt altijd een gekwalificeerde beroepskracht voorschoolse educatie ingezet naast de beroepskracht die deze kwalificatie nog niet heeft.

De houder moet aan kunnen tonen dat de beroepskrachten de Nederlandse taal op ten minste niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge taalvaardigheid en Lezen. Dit is in orde.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat in het pedagogisch beleidsplan de inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen concreet staat beschreven. Daarnaast moet de houder in het pedagogisch beleidsplan beschrijven hoe aan de 960

urennorm per groep wordt voldaan en moet de houder een opleidingsplan voorschoolse educatie opstellen.

De houder heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren en heeft het document Pedagogisch beleid Voor- en Vroegschoolse Educatie aangepast en een opleidingsplan voorschoolse educatie opgesteld.

Daarom adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op de overtreding bij de onderwerpen:

- concrete beschrijven in het pedagogisch beleidsplan van de inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen.
- hoe aan de 960 urennorm per groep wordt voldaan.
- het opstellen van een voorschoolse educatie opleidingsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder heeft één pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach in combinatievorm in dienst en één pedagogisch coach in combinatie met de functie pedagogisch medewerker op de groep.

Naast de reguliere taken als beleidsmedewerker/coach worden zij ingezet als pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie. De ureninzet richt zich op onder meer op het volgen en verdiepen van het voorschoolse educatie programma en op de begeleiding van pedagogisch medewerkers. Dit onderdeel wordt beoordeeld in het volgend jaarlijks onderzoek.

De houder moet op peildatum 1 januari het aantal doelgroepeuters vaststellen dat voorschoolse educatie ontvangt op het kindercentrum. De houder beschrijft in het Pedagogisch Beleidsplan Voor- en Vroegschoolse educatie en het Pedagogisch Coachingsplan dat 10 uur wordt aangeboden per doelgroepeuter per jaar. In deze beschrijving ontbreekt het aantal doelgroepeuters dat op 1 januari voorschoolse educatie wordt geboden.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat wordt vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari 2022 voorschoolse educatie wordt aangeboden.

De houder heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren en heeft bovenstaande beschrijving vastgelegd in het document Pedagogisch Coachingsplan en aan de toezichthouder toegestuurd.

Daarom adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op deze overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Houder, Vestigingsmanager, Pedagoog en Manager bedrijfsvoering Kwaliteit Kinderopvang)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan kinderopvang Jip en Janneke. Toegestuurd naar de GGD 17-02-2022)
- Pedagogisch beleidsplan voor- en vroegschoolse educatie specifiek voor de geïndiceerde doelgroepkinderen, toegestuurd naar de GGD 01-02-2022
- Aangepast Pedagogisch beleidsplan voor- en vroegschoolse educatie specifiek voor de geïndiceerde doelgroepkinderen, versie 2022. Toegestuurd naar de GGD 16-02-2022
- Pedagogisch beleid Kinderopvang Jip & Janneke; dagopvang en buitenschoolse opvang. toegestuurd naar de GGD 01-02-2022
- Pedagogisch Coachingsplan 2020-2022, versie 1-1-2022
- Aanvulling Pedagogisch Coachingsplan 2020-2022, versie 1-1-2022, toegestuurd naar de GGD 16-02-2022
- Presentielijsten en roosters week 2 en 3 van 2022

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het Personenregister Kinderopvang is niet in orde. Eén beroepskracht is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staat in het Personenregister Kinderopvang ingeschreven, maar is niet gekoppeld aan de houder. De beroepskracht is 1-1-2022 gestart met werkzaamheden op het kindercentrum. Van de overige medewerkers is dit in orde.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat de beroepskracht wordt gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang. De houder heeft dit direct gedaan. Daarom adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op deze overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn in orde.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst die gekwalificeerd is voor de functie van coach in de kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster laat zien dat de inzet overeenkomt met de berekening.

11 van 21

Op het kindercentrum worden stagiairs opgeleid. De stagiairs worden ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Er wordt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep.

Het kindercentrum bestaat uit zes stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Poezeltje	0-2 jaar	14
Pluis	0-2 jaar	14
Vlekkie	0-4 jaar	14
Ibbeltje	0-4 jaar	14
Takkie	2-4 jaar	14
Zaza	2-4 jaar	14

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Houder, Vestigingsmanager, Pedagoog en Manager bedrijfsvoering Kwaliteit Kinderopvang)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten (week 2 en 3 van 2022)
- Personeelsrooster (week 2 en 3 van 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (en arbeidsovereenkomsten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van

peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Jip & Janneke
Website	: http://www.jip-janneke.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000030147832
Aantal kindplaatsen	: 108
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V.
Adres houder	: Albrandswaardsedijk 74
Postcode en plaats	: 3172 AA Poortugaal
KvK nummer	: 51232960
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: E.J. Berends

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Albrandswaard
Adres	: Postbus 1000
Postcode en plaats	: 3160 GA RHOON

Planning

Datum inspectie	: 03-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 08-03-2022
Zienswijze houder	: 11-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 14-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 14-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze als reactie op het concept inspectierapport betreffende het kinderdagverblijf van kinderopvang Jip & Janneke locatie Rhooen-Portland, van 3 februari 2022

Tijdens deze inspectie zijn verschillende items beoordeeld:

- De algemene en dagelijkse opvang van de kinderen van 0 tot 4 jaar geplaatst op alle groepen binnen het KDV. De babygroepen voor kinderen van 0 tot 2 jaar, de verticale groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar en de peutergroepen voor kinderen van 2 tot 4 jaar.
- De toezichthouder heeft op deze groepen geobserveerd op de 4 basisdoelen; **Emotionele veiligheid:** *Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.* **Persoonlijke competentie:** *Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.* **Sociale competentie:** *Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.* **Overdracht van normen en waarden:** *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.* De toezichthouder heeft tijdens deze observaties gezien dat er volgens deze basisdoelen wordt gewerkt op de groepen en de doelen daarmee worden gewaarborgd.
- Een volgend item dat is beoordeeld is de voorschoolse educatie. Deze wordt binnen de organisatie aan alle peuters geboden, ter voorbereiding op de basisschool en betreft een programma van activiteiten om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren op de volgende gebieden; **sociaal-emotioneel, taal, beginnend rekenen, motoriek.** Aan de hand van verschillende thema's worden de kinderen uitgedaagd te leren en de basisvaardigheden die nodig zijn op de basisschool, zich eigen te maken.
- Deze voorschoolse educatie wordt sinds 2021 op verzoek van de gemeente Albrandswaard, ook geboden aan een aantal doelgroepkinderen per jaar, die een taalachterstand hebben en daarvoor extra ondersteuning nodig hebben om "schoolrijp" te worden begeleid naar de basisschool. We zijn daarin nog in de opbouwfase en op het moment van de inspectie was er op deze locatie dan ook geen kind geplaatst op deze doelgroep basis. Toch moet vanwege het vinkje "voorschoolse educatie" dat nu officieel is toegekend aan onze organisatie, dit wel op orde zijn, zowel op papier in de beleidsstukken als in de dagelijkse uitvoering in de praktijk. Ons streven was om deze kinderen op te vangen binnen alle groepen waar peuters binnen kinderopvang Jip & Janneke worden opgevangen (zowel verticaal als horizontaal), ten einde de plaatsingsmogelijkheden te vergroten. De medewerkers die hiervoor onlangs nog een aanvullende en speciale scholing hebben ontvangen waren dan ook verdeeld over deze groepen, zodat zij als VE kartrekkers de voorschoolse educatie op alle groepen konden verzorgen en konden implementeren bij de collega's. Tijdens de inspectie is echter gebleken dat de wet deze mogelijkheid niet biedt en de opvang voor deze doelgroepkinderen alleen kan plaatsvinden op de peutergroepen waar alle pedagogisch medewerkers, die op deze groepen werken volledig geschoold zijn in de voorschoolse educatie. Hoewel we dit betreuen, vanwege het moeten verplaatsen van vaste medewerkers van hun vaste groep, zullen we om die reden pedagogisch medewerkers intern gaan verplaatsen, zodat ook deze regel is geborgd. We hebben deze situatie en wijziging ook besproken met de gemeente, die ons het verzoek heeft gedaan om deze doelgroepkinderen op te vangen, omdat het helaas een negatieve invloed

20 van 21

heeft op de beperking in plaatsingsmogelijkheden. We zullen bij de jaarlijkse evaluatie met de gemeente aan het einde van 2022 dit aandachtspunt op de agenda plaatsen en daarmee de keuzes meenemen in de afspraken voor 2023.

We zullen daarna tevens de inspecteur op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen.

We hopen hiermee voldoende informatie te hebben gegeven om de tekst weergegeven in het rapport nader toe te lichten.

Directie kinderopvang Jip & Janneke