

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Jip & Janneke (KDV)

De Beurs 39

3162 WB Rhoon

Registratienummer 181249753

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Albrandswaard
Datum inspectie:	07-04-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

In het overzicht achter in dit rapport staat welke kwaliteitseisen zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouders concluderen dat zowel het beleid als de praktijk niet helemaal in orde zijn.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Kinderdagverblijf Jip & Janneke maakt deel uit van Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kinderdagverblijf Jip & Janneke biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 108 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 6 groepen. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van de houder. De dagopvang biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode van UK & Puk. Per april 2021 wordt dit gesubsidieerd door de gemeente Albrandswaard.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 03-02-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: de Voorschoolse educatie, Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en Personenregister Kinderopvang zijn niet in orde.
- 04-11-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: de Stabiliteit van de opvang van de kinderen is niet in orde. Er zijn verzachtende omstandigheden.
- 01-10-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De toezichthouders hebben het onderzoek gericht op de onderwerpen:

- Aantal beroepskrachten en inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Veiligheid en gezondheid.

Uit het onderzoek blijkt dat niet altijd voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten worden actief betrokken bij het inventariseren van de risico's. Een concreet actieplan met termijnen ontbreekt. Het beleid biedt op een aantal punten onvoldoende houvast voor de beroepskrachten. Niet alle afspraken zijn schriftelijk vastgelegd en de beroepskrachten handelen niet altijd volgens het beleid.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Met een steekproef is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster over de periode 21 maart 2022 - 1 april 2022 laat zien dat de inzet op de groepen Takkie, Zaza en Vlekkie overeenkomt met de wettelijke berekening.

Op de hieronder uiteengezette data en groepen komt de inzet niet overeen met de wettelijke berekening.

#### **Babygroep Pluis**

<b>datum</b>	<b>aantal aanwezige kinderen</b>	<b>aantal aanwezige beroepskrachten</b>	<b>aantal noodzakelijke beroepskrachten</b>	<b>opmerkingen</b>
28 maart 2022 middag	5 x 0 jaar 3 x 1 jaar	2	3	Er is van 13.00-15.00 uur één beroepskracht te weinig ingezet.

#### **Verticale groep Ibbeltje**

<b>datum</b>	<b>aantal aanwezige kinderen</b>	<b>aantal aanwezige beroepskrachten</b>	<b>aantal noodzakelijke beroepskrachten</b>	<b>opmerkingen</b>
29 maart 2022 ochtend	2 x 0 jaar 5 x 1 jaar 1 x 2 jaar 4 x 3 jaar	2	3	Er is van 9.30 - 12.15 uur één beroepskracht te weinig ingezet.

De babygroepen Pluis en Poezeltje hebben aangrenzende groepsruimtes op de eerste verdieping van het kindercentrum. De groepsruimtes zijn met elkaar verbonden via een tussendeur. Dit draagt bij aan het vier-ogen-principe en geeft de beroepskrachten de mogelijkheid elkaar te ondersteunen.

Uit het onderzoek blijkt dat ook tijdens pauzetijden wordt samengewerkt. Op 28 maart 2022 zijn volgens de dagregistraties op beide babygroepen twee beroepskrachten ingezet. Vanaf 13.00 uur hadden dit bij Pluis drie beroepskrachten moeten zijn. Er zijn er slechts twee. Deze beroepskrachten houden om de beurt pauze.

Van 13.00 - 13.30 uur heeft op beide babygroepen één van de twee beroepskrachten pauze. Op basis van de '3-uursregeling' is het toegestaan om tijdens pauzes onder voorwaarden minder beroepskrachten in te zetten. Eén van de voorwaarden is dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet. Aan deze voorwaarde is op 28 maart 2022 niet helemaal voldaan.

Uit het onderzoek blijkt dat de beroepskracht van babygroep Pluis, naar eigen zeggen, van ongeveer 12.55 - 13.20 uur naar het buitenspeelsterrein van het kindercentrum is gegaan met vijf kinderen. Vanwege de pauze van twee beroepskrachten is er op dat moment slechts één beroepskracht verantwoordelijk voor in totaal 11 kinderen op beide babygroepen samen. Gelet op de leeftijd van de kinderen zijn drie beroepskrachten vereist. Dit moeten er tijdens de 3-uursregeling tenminste twee zijn. Er is echter slechts één beroepskracht ingezet.

#### Babygroep Poezeltje (en toezicht op babygroep Pluis)

datum	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal noodzakelijke beroepskrachten op basis van de 3-uursregeling	opmerkingen
28 maart 2022 13.00-13.20 uur	Poezeltje 3 x 0 jaar 5 x 1 jaar Pluis 1 x 0 jaar 2 x 1 jaar	1	2	Van 13.00 - 13.20 uur is minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet. Er is binnen in de groepsruimtes op de eerste verdieping slechts één beroepskracht aanwezig voor beide babygroepen. De beroepskracht van babygroep Pluis, die met de kinderen op het buitenspeelsterrein is, kan vanwege de afstand en de verantwoordelijkheid voor de groep kinderen geen toezicht houden op de drie kinderen op babygroep Pluis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:  
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige

kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;  
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (beide houders tijdens het inspectiebezoek)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Presentielijsten (21 maart 2022 - 1 april 2022)
- Personeelsrooster (21 maart 2022 - 1 april 2022)
- Dagregistratielijsten (21 maart 2022 - 1 april 2022)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het kindercentrum en een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid vastgesteld. Daarnaast staat in het Pedagogisch beleidsplan de visie en de manier waarop fysieke veiligheid en gezondheid in de uitvoering wordt vormgegeven. Deze beleidsdocumenten beschrijven duidelijk:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid;
- hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's.

De volgende onderwerpen staan niet of onvoldoende concreet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- De manier waarop de houder samen met de beroepskrachten de cyclus vormen-invoeren-evalueren-aanpassen invult. Toelichting toezichthouder: De risico-inventarisatie veiligheid van februari 2021 is door de beroepskrachten per groep uitgevoerd. Hierin staan risico's, verbeterpunten en benodigde acties. In dit document ontbreken soms acties op de geïnventariseerde risico's, termijnen bij de te nemen acties en wie hiervoor verantwoordelijk is. Enkele voorbeelden waarbij geen actie en streefdatum staat vermeld: kapotte rode kralen bij het speeltoestel, kapotte fietsen, banden van de rode kar zijn versleten, tuigjes in de bank, enorme hitte in de zomer, te weinig buggy's. Bij het risico Hangen aan wiegje en aan de box staan acties vermeld, maar ontbreekt de streefdatum/evaluatiedatum. Op enkele van de bovenstaande risico's is nog geen actie ondernomen of hebben de genomen acties niet het gewenste resultaat. Dit blijkt uit: Tijdens de rondgang op 07-04-2022 door de buitenruimte blijkt dat de rode kralen van het buitenspeeltoestel nog steeds kapot zijn. Uit het keuringsrapport buitenspeeltoestellen blijkt dat in september 2019 al is geconstateerd dat er kapotte kralen aan het toestel zitten. Op 14-04-22 informeert de houder per e-mail de toezichthouder dat de kapotte rode kralen zijn verwijderd. De beroepskracht vertelt dat de kinderen soms onder de wiegjes doorkruipen, ook als er een baby in ligt. Op de registratieformulieren, waar de beroepskrachten periodiek de CO2 waarden invullen, is geen kolom voor een temperatuurmeting opgenomen. De gebruikte meter geeft wel de temperatuur aan, maar er is geen registratie van daadwerkelijk gemeten temperaturen. Tijdens het gesprek blijkt dat meerdere beroepskrachten de temperatuur in de groepsruimte op zonnige dagen te hoog vinden. De beroepskrachten geven aan dat er onvoldoende terugkoppeling is op de meldingsformulieren en de risico-inventarisatie.
- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid. Bijvoorbeeld: In het document risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid wordt verstikking genoemd als

8 van 17

Definitief inspectierapport dagopvang incidenteel onderzoek 07-04-2022

Kinderdagverblijf Jip & Janneke te Rhoon



een groot risico. Voor wat betreft slapen staat vermeld: '*laat kinderen niet slapen in de maxi-cosi*'. De voorwaarden waaronder de in de babygroepen gebruikte hangwiegen gebruikt moeten worden, staan in dit document niet beschreven.

- Een plan van aanpak met daarin beschreven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen rond veiligheid, gezondheid. Enkele voorbeelden: In het document risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid staat vermeld: '*Zorg voor een parate kennis van het protocol Wiegendood*'. De houder geeft aan dat er geen protocol wiegendood is, maar dat in het pedagogisch beleid staat beschreven hoe Rust in de praktijk vorm wordt gegeven. De te nemen maatregelen in beide documenten staan onvoldoende concreet beschreven, zoals: '*controleer de temperatuur van de slaapkamers regelmatig, controleer regelmatig of de bevestigingspunten voor de bedbodem nog stevig en stabiel zijn of controleer stiksels van speelgoedbeesten regelmatig*'. In de beschrijving ontbreekt hoe vaak, wanneer en door wie dit moet worden gecontroleerd, wat de gewenste temperatuur is in de slaapkamers en welke maatregelen moeten worden genomen als hiervan wordt afgeweken. In het document Kwaliteit en veiligheid staan de veilige waarden beschreven voor wat betreft CO2 en dat deze periodiek worden gecheckt. In de beschrijving ontbreekt hoe vaak en wanneer dit moet worden gecontroleerd, en welke maatregelen moeten worden genomen als hiervan wordt afgeweken. Op de toegestuurde registratieformulieren van de CO2 metingen van de groepen Pluis en Poezeltje zijn CO2 metingen geregistreerd van willekeurige dagen. In een kolom kan een medewerker een genomen maatregel schrijven. In het beleid ontbreekt een beschrijving van welke maatregelen genomen moeten worden en wanneer. In het document Kwaliteit en veiligheid staan afspraken beschreven over de borging van het vier-ogen-principe, waarvan onder andere de beschikbaarheid van camera's voor de slaapkamers. Tijdens de rondgang door het kindercentrum is geconstateerd dat het beeld van twee camera's het niet goed doet, het geluid doet het wel. In geen van de documenten is beschreven dat deze camera's niet goed werken en wanneer er maatregelen worden genomen.

De houder moet ervoor zorgen dat er op het kindercentrum gewerkt wordt volgens het beleid veiligheid en gezondheid. Uit het onderzoek blijkt dat de beroepskrachten niet altijd handelen volgens het beleid of dat het beleid onvolledig is. Bijvoorbeeld:

- Over het gebruik van de meerlingwagen (Bye-Bye Buggy) staat in het Pedagogisch beleid het volgende: "*Wanneer de pedagogisch medewerkers met de kinderen activiteiten buiten het speelterrein gaan doen, geldt dat iedere pedagogisch medewerker in principe 2 kinderen mag begeleiden, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een wandelwagen of de rode kar, waar maximaal 6 kleine kinderen in kunnen zitten. Medewerkers gaan altijd met minimaal twee personen op stap.*" Een nadere instructie voor wat betreft de leeftijd van de kinderen die in de meerlingwagen mogen, staat in geen van de ontvangen documenten. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat een beroepskracht van de babygroep op 28 maart 2022 tijdens de pauze van haar collega met vijf kinderen met de meerlingwagen alleen in de buitenspeelruimte is. De drie andere kinderen van haar groep slapen. De beroepskracht van de aangrenzende babygroep Poezeltje draagt de zorg voor deze kinderen. De andere beroepskracht van babygroep Poezeltje heeft ook pauze. De meerlingwagen is gebruikt voor een baby van 4,5 maanden, zonder dat gebruik gemaakt is van een speciaal voor deze wagen bestemd babyzitje. Deze is ook niet aanwezig op het kindercentrum. In plaats hiervan is gebruik gemaakt van een losse stoelverkleiner die afkomstig is uit de in de babygroep gebruikte kinderstoelen. De gebruikte stoelverkleiner is niet bestemd en geschikt voor de meerlingwagen. In het beleid van de houder ontbreekt een werkinstructie over het gebruik van de meerlingwagen. Dit geeft de beroepskrachten onvoldoende informatie over het veilig gebruik van deze meerlingwagen.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan moeten inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Uit het onderzoek blijkt dat de noodzakelijke informatie verspreid is over verschillende documenten.

- In het document RIE; risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid kinderopvang Jip & Janneke 2022 staat dat op basis van de risico-inventarisatie een actieplan en jaarplan wordt opgesteld. De locatieverantwoordelijke vertelt dat zo'n document er niet is.
- Uit de ontvangen notulen van het teamoverleg van 15 februari 2022 blijkt dat de beroepskrachten een terugkoppeling missen op de meldingsformulieren en de RIE.
- Voor ouders is in het informatieboekje informatie opgenomen over het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Er wordt niet vermeld waar ouders het beleid en de protocollen kunnen inzien.

Op het kindercentrum is geregeld dat er tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

**Conclusie:**

Er wordt gedeeltelijk niet voldaan aan de kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig

organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (beide houders tijdens het inspectiebezoek)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Toestemmingsformulier(en) (babygroepen)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- RIE; risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid kinderopvang Jip & Janneke 2022, toegestuurd naar de GGD 06-04-2022
- Risico inventarisatie Veiligheid 2022, toegestuurd naar de GGD 06-04-2022
- Hoofdstuk 2.1.A. Pedagogisch beleid Kinderopvang Jip & Janneke; dagopvang en buitenschoolse opvang, toegestuurd naar de GGD 06-04-2022
- Hoofdstuk 2.2 Kwaliteit en veiligheid datum 1 januari 2022, toegestuurd naar de GGD 06-04-2022
- Formulieren Rhooon Portland 2021, toegestuurd naar de GGD 06-04-2022
- Notulen Teamvergadering Poortugaal 22 februari 2022, Notulen Teamvergadering Poortugaal 6 oktober 2020, Agenda Teamvergadering Portland 16 maart 2020, Notulen Teamvergadering Portland 15 februari 2022
- Keuringsrapport buitenspeeltoestellen (inspectiedatum 08-12-2021)
- Format checklist nieuw kind kinderdagverblijf kennismaking
- Checklisten intake-gesprek verticale groep en peutergroep
- Informatieboekje kinderopvang Jip & Janneke

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;</li><li>- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Jip & Janneke
Website	: <a href="http://www.jip-janneke.nl">http://www.jip-janneke.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000030147832
Aantal kindplaatsen	: 108
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V.
Adres houder	: Albrandswaardsedijk 74
Postcode en plaats	: 3172 AA Poortugaal
KvK nummer	: 51232960
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: E.J. Berends A.J. van der Pijl

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Albrandswaard
Adres	: Postbus 1000

Postcode en plaats : 3160 GA RHOON

**Planning**

Datum inspectie : 07-04-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 21-04-2022  
Zienswijze houder : 02-05-2022  
Vaststelling inspectierapport : 02-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 02-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze als reactie op het concept inspectierapport betreffende het kinderdagverblijf van kinderopvang Jip & Janneke locatie Rhooen-Portland, van 7 april 2022**

**Tijdens deze inspectie zijn, aanvullend op het in februari 2022 verschenen rapport twee andere items beoordeeld:**

- **Het item: Aantal beroepskrachten en inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.** Tijdens de inspectie is de BKR, de beroepskracht-kind-ratio beoordeeld en het rooster van de dag was niet geheel kloppend vanwege meerdere zieke medewerkers. Er wordt dan geschoven met medewerkers om het rooster van de dag zo optimaal mogelijk in te richten. Daardoor is er een grotere afwijking in bezetting ontstaan dan de toegestane 3 uur per dag.
- **Het item: veiligheid en gezondheid is tijdens deze momentopname op een aantal onderdelen beoordeeld.** Zoals weergegeven in het rapport staat in de verschillende beleidsstukken duidelijk beschreven hoe er moet worden gehandeld.

Toch geven de in het rapport aangegeven aandachtspunten de behoefte weer aanvullende werkinstructies toe te voegen aan de beleidsstukken. De werkinstructies kunnen het hoe en waarom specificeren.

Het gaat dan bijvoorbeeld om het leeftijdsadequaat gebruik van het aanwezige meubilair of het beïnvloeden van het gezonde binnenklimaat.

Deze werkinstructies zullen nadat ze in het beleid zijn opgenomen worden toegelicht aan de medewerkers via een memo en/of de agenda van een volgende teamvergadering.

Enkele voorbeelden van het beleid vertaald naar het dagelijks handelen:

- De CO2 meting zoals deze in 2019 is gestart doen we vanuit de noodzaak tot een gezond binnenmilieu. Alle factoren die hier invloed op kunnen hebben moeten beheersbaar zijn. We weten welke waarde een gezond binnenklimaat vormen en wanneer de waarde ongezond wordt. Ter optimalisering wordt er dagelijks geventileerd voorafgaand en aan het einde van de opvangdag en houden we de temperatuur van het lokaal behaaglijk door een juist gebruik van de natuurlijke ventilatie via de ramen en deuren. Bij een te hoog CO2 gehalte op de groep, handelen we volgens afspraak en checken we of de waarde voldoende zakt, als we de ramen open zetten of met de kinderen even buiten zijn gaan spelen.
- De jaarlijkse risico-inventarisatie peilt op één moment per jaar welke acceptabele en onacceptabele risico's er zijn volgens de medewerkers werkzaam op de groepen. Veel vaker nog wordt direct gehandeld bij ontstane onveilige situaties en defecten. De risico-inventarisatie is dan ook niet bedoeld als defecten/meldingsformulier maar moet worden benut vanuit een kritische kijk naar de eigen groepsruimte en overige te gebruiken ruimtes. De risico's moeten zoveel mogelijk worden beperkt of er moet de kinderen worden geleerd om ermee om te gaan, bijvoorbeeld tijdens het samen spelen in de tuin, de aanwezigheid van klein materiaal op een groep waar ook baby's verblijven, etc. Defecten vereisen een directe oplossing en direct handelen en moeten worden gemeld bij een leidinggevende die direct actie kan ondernemen.

We hopen hiermee voldoende informatie te hebben gegeven om de tekst weergegeven in het rapport nader toe te lichten.

Directie kinderopvang Jip & Janneke



