

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Jip & Janneke (KDV)

Albrandswaardsedijk 74

3172 AA Poortugaal

Registratienummer 165867541

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Albrandswaard

Datum inspectie: 15-04-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 12-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kinderdagverblijf Jip & Janneke maakt deel uit van Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V. De organisatie heeft 4 kindercentra in de regio. Kindercentrum Jip & Janneke biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De dagopvang heeft 86 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 4 groepen. Het kindercentrum is gevestigd op het terrein van Stichting Antes.

Onderzoeksgeschiedenis

Een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum is te vinden in het Landelijk Register Kinderopvang. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 19-08-2019: jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.
- 20-11-2018: jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij het bezoek aan het kindercentrum ziet de toezichthouder dat er een prettige sfeer heerst in het kindercentrum. Er werken bekwame en betrokken beroepskrachten op de groepen en er is aandacht voor veiligheid en gezondheid. Bij het domein Personeel en groepen bij het onderdeel Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, heeft de toezichthouder een opmerking geplaatst.

Zowel de praktijk als de beleidsdocumenten die zijn gecontroleerd zijn op orde.

De bevindingen worden verderop in dit rapport per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die binnen dit onderzoek zijn beoordeeld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat er gewerkt wordt volgens het beleidsplan.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Tijdens de observatie zijn alle vier de basisdoelen beoordeeld. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordeed.

De observatie vond plaats op een donderdagochtend op de groep Janneke. Een bewegingsactiviteit en het tafelmoment is geobserveerd.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Observatie

Wanneer de beroepskrachten een kind aanspreken, leggen ze uit wat ze verwachten van het kind. Hieronder volgen een aantal voorbeelden:

- Een van de kinderen staat aan tafel. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij op zijn billen wil gaan zitten, omdat hij anders kan vallen.
- De beroepskracht praat met een kind aan tafel. Een ander kind praat er heel luid doorheen. De beroepskracht vraagt aan dit kind of hij zachtjes kan praten aan tafel. Ze legt uit dat ze anders het andere kind niet kan verstaan.
- Een van de kinderen pakt het beleg wat op tafel ligt. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij ervan af wil blijven. Ze legt aan het kind uit dat hij het beleg mag pakken als zij dit aan hem vraagt en dat ze anders wil dat hij ervan af blijft.
- Wanneer ieder kind een boterham heeft, vertelt de beroepskracht dat ze eerst een liedje gaan zingen en dat ze daarna mogen eten.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.

Observatie

De beroepskrachten dansen met de kinderen. De kinderen hebben zichtbaar plezier met het dansen. De kinderen doen met dansen eerst de bewegingen van de beroepskracht na. Daarna wordt er een kringetje gemaakt. De kinderen pakken elkaars hand vast. Een van de kinderen wil dit niet. De beroepskracht biedt aan dat het kind haar hand vast mag houden. Het kind doet dit.

Aan tafel pakt de beroepskracht er een muziekkoffertje bij. Dit is een koffertje waarin verschillende kaartjes zitten, die voor verschillende liedjes staan. De beroepskracht pakt steeds een kaartje uit het koffertje. Alle kinderen kijken aandachtig. Ze bespreekt met de kinderen wat er op het kaartje te zien is. Op het eerste kaartje staat een clown. De beroepskracht stelt aan de kinderen verschillende vragen. Ze vraagt welke kleur de neus van de clown is. Vervolgens vraagt ze hoe de clown kijkt. Enkele kinderen geven aan dat de clown verdrietig kijkt. Ze vraagt welke clown nog meer verdrietig kijkt. De kinderen geven aan clowntje Piet (van het liedje). De beroepskracht bespreekt samen met de kinderen wat verdrietig betekent en hoe het komt dat clowntje Piet verdrietig is. Vervolgens zingen ze allemaal het liedje.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met houder(s) en contact per telefoon en mail met de pedagogisch beleidsmedewerker)

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Hoofdstuk 2.1 Pedagogisch beleid Kinderopvang Jip & Janneke)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. In dit jaarlijks onderzoek is gecontroleerd of nieuwe medewerkers in het Personenregister zijn geregistreerd. De inschrijving is op orde.

Opleidingseisen

Er is gecontroleerd of de beroepskrachten een beroepskwalificatie hebben volgens de cao Kinderopvang. De beroepskrachten die zijn gecontroleerd voldoen aan de opleidingseisen.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is gecontroleerd over het jaar 2020. De beleidsmedewerker/coach die is ingezet, beschikt over een beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

Deze beleidsmedewerker/coach wordt ook in 2021 ingezet.

Naast deze pedagogisch beleidsmedewerker is er een beroepskracht werkzaam die andere beroepskrachten pedagogische coaching geeft. De houder is hiermee gestart als pilot. Deze beroepskracht is nog niet aangesteld voor de functie van pedagogisch coach en de coachingsuren worden niet meegeteld. De houder is wel voornemens om haar aan te stellen als pedagogisch coach. Deze beroepskracht beschikt over een beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch coach.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster laat zien dat de inzet overeenkomt met de berekening.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft meerdere kindercentra en heeft het vereiste aantal uren dat ingezet wordt voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het vereiste aantal uren aan coaching op 01-01-2020 voor alle kindercentra vastgesteld. De houder kan aantonen dat

de beleids- en coachingsuren die zijn toegedeeld aan Kinderdagverblijf Jip & Janneke over het jaar 2020 zijn ingezet en dat iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Er is gecontroleerd of de beleids- en coachingsuren voor 2021 zijn berekend. De berekening van de houder wordt weergegeven in de tabel.

Peildatum: 01-01-2021	
Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de berekening van de houder	4
Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK	4
Berekening minimale inzet beleidsuren (=50 x aantal kindercentra)	200
Totaal aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder	38
Berekening minimale inzet coachingsuren (=10 x aantal fte)	380

De berekening is uitgevoerd volgens de wettelijk voorgeschreven formule.

De berekende beleids- en coachingsuren zijn verdeeld over de kindercentra van de houder. Deze verdeling is schriftelijk vastgelegd en voor ouders en beroepskrachten in te zien in het Pedagogisch coachingsplan.

De verdeling van de coachingsuren voorziet erin dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Aan de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is gevraagd hoe de coachingsuren voor 2021 ingezet worden. Deze vertelt dat er coaching gegeven wordt onder andere door mee te werken op de groepen, observaties, individuele gesprekken, tijdens teamoverleggen en wanneer een beroepskracht aangeeft hulp nodig te hebben.

Opmerking

In het overzicht 'Jaarkalender 2020 borging pedagogische ondersteuning' houdt de houder de uren besteed aan coaching en implementatie en ontwikkeling van pedagogisch beleid bij. Met de houder is besproken in dit overzicht specifiek te vermelden op welke locatie en/of groep de uren besteed zijn. Dit is nu nog te algemeen. Naast dit overzicht bewaart de houder van elk coachingsmoment verslagen in een map. De toezichthouder kan tijdens een inspectie deze map inzien en er een steekproef van nemen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit 4 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Pippeloentje	0-2 jaar	14
Jip	2-4 jaar	14
Janneke	0-4 jaar	14
Minoes	0-4 jaar	14

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen komt overeen met de kwaliteitseisen.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Dit houdt in dat er twee stamgroepen in één groepsruimte worden

opgevangen. Van beide stamgroepen is tenminste één vaste beroepskracht aanwezig. Gedurende de week wordt een kind in niet meer dan twee verschillende groepsruimtes opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met houder(s) en contact per telefoon en mail met de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (12-4 t/m 15-4-2021)
- Personeelsrooster (12-4 t/m 15-4-2021)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Jaarkalender 2020 borging pedagogische ondersteuning)
- Pedagogisch Coachingsplan 2020-2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Jip & Janneke
Website	: http://www.jip-janneke.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021299323
Aantal kindplaatsen	: 86
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V.
Adres houder	: Albrandswaardsedijk 74
Postcode en plaats	: 3172 AA Poortugaal
KvK nummer	: 51232960
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Albrandswaard
Adres	: Postbus 1000
Postcode en plaats	: 3160 GA RHOON

Planning

Datum inspectie	: 15-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 12-05-2021
Zienswijze houder	: 12-05-2021
Vaststelling inspectierapport	: 12-05-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 12-05-2021
Verzenden inspectierapport naar : 12-05-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 12-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze als reactie op het inspectierapport betreffende het kinderdagverblijf van kinderopvang Jip & Janneke locatie Poortugaal, 15 april 2021

Wij zijn verheugd met het feit dat ook tijdens de inspectie van deze lastige Covid-periode de volgende items met een voldoende zijn beoordeeld en aan de voorwaarden wordt voldaan:

- Het pedagogisch beleid voldoet aan de wettelijke eisen en geeft een complete weergave van de gewenste items.
- De pedagogische ondersteuning wordt verzorgd door de pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach en is voor elke medewerker beschikbaar en vindt gevraagd en ongevraagd (op aangeven van de directie of vestigingsmanager) plaats, in teamverband of op individueel niveau. Voor de komende jaren streven we naar de inzet van meer gekwalificeerde medewerkers, werkzaam op de groep mét aanvullende pedagogische coachingsuren breder inzetbaar.
- In de pedagogische praktijk wordt er voldoende aandacht besteed aan de 4 pedagogische basisdoelen:

Emotionele veiligheid; de beroepskrachten communiceren op de juiste wijze met de kinderen en borgen het welbevinden van de kinderen.

- *Persoonlijke competentie* van het kind; de beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de kinderen bij hun ontwikkeling en dagen hen uit tot zelfstandigheid.
- *Sociale competentie*; binnen de veilige omgeving van de groep leren de kinderen met elkaar om te gaan en met elkaar rekening te houden met behoud en ontwikkeling van de eigen "ik".
- *De overdracht van waarden en normen*; op speelse wijze leren de kinderen de regels die nodig zijn voor een veilig en prettig samen zijn en ze leren respect voor elkaar te hebben.
- De verklaringen omtrent het gedrag zijn beoordeeld en juist bevonden en de koppeling in het personenregister heeft plaatsgevonden.
- Er zijn passende beroepskwalificaties en de medewerkers worden regelmatig bijgeschoold.
- De opvang in groepen wordt op de juiste wijze verzorgd, ook bij specifieke en aanvullende opvangwensen van de ouders. Elk kind heeft een mentor. Elke groep heeft voldoende vaste beroepskrachten.
- De beroepskracht-kind-ratio is juist beoordeeld
- De voorgeschreven voertaal Nederlands voldoet aan de wettelijke eisen en medewerkers hebben de taaltoets 3f gedaan.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de juiste normen. Een proces van jaarlijkse evaluatie en bijstellen van beleidsdocumenten en protocollen houdt dit item zo optimaal mogelijk geborgd.
- De meldcode met de afwegingskaders is bekend en geïmplementeerd en vult het eigen protocol aan.
- De binnenruimtes voldoen aan de eisen
- De buitenruimte is passend en bevat voldoende uitdaging in speeltoestellen en spelmateriaal
- Het vorige rapport is op de juiste wijze beschikbaar gemaakt op de website
- De organisatie wordt ondersteund door een centrale oudercommissie en bespreekt met hen 4 x per kalenderjaar de voortgang van de opvang.

Een voortdurend en doorlopend proces van aansturing en controle, evaluatie en bijstelling maken het behoud van opvang van hoogwaardige kwaliteit mogelijk en bereikbaar.

Wij vertrouwen erop met deze zienswijze voldoende informatie te hebben gegeven.

Directie kinderopvang Jip & Janneke

