

Inspectierapport

Jip & Janneke (BSO)
Albrandswaardsedijk 74
3172AA Poortugaal
Registratienummer 236161532

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Albrandswaard
Datum inspectie:	19-12-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	7
GEGEVENS HOUDER	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	7
PLANNING.....	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingsbesluit van de gemeente Albrandswaard.

Het onderzoek heeft zich gericht op het domein Veiligheid en gezondheid.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over buitenschoolse opvang Jip & Janneke

BSO Jip & Janneke is onderdeel van Kinderopvang Jip & Janneke. De BSO is gevestigd op het terrein van het Deltaziekenhuis. Op hetzelfde adres is het kinderdagverblijf Jip & Janneke gevestigd. Deze is gelegen in het gebouw naast de BSO.

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee verdiepingen met verschillende activiteitenhoeken/ruimtes.

Er is een grote omheinde natuurlijke buitenruimte. Op de BSO zijn 5 basisgroepen. Er worden maximaal 67 kinderen per dag opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 23-09-2019: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid';
- 18-03-2019: nader onderzoek. De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 13-11-2018 zijn geconstateerd, zijn tijdens dit nader onderzoek niet meer geconstateerd;
- 13-11-2018: jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen' betreffende de items: 'Inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen';
- 27-07-2017: jaarlijks onderzoek. Er zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn er geen overtredingen meer geconstateerd binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

De bevindingen worden nader toegelicht bij het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 23-09-2019 is geconstateerd dat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling niet aan de voorschriften voldoet. Ook blijkt uit het interview met 3 beroepskrachten dat zij niet op de hoogte zijn van het afwegingskader en de handelwijze bij het vermoeden van kindermishandeling door de houder. In het bijbehorende rapport is hierover opgenomen:

'De houder hanteert een protocol signaleren van kindermishandeling. Daarnaast hanteert de houder de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheverenigingen kinderopvang. Deze meldcode is niet op de organisatie toegeschreven (ingevuld) en vastgesteld. Het protocol van de organisatie welke wel naar de organisatie is toegeschreven bevat niet het afwegingskader en ook mist deze de stap waarin het toepassen van het afwegingskader aan bod komt.

Uit het interview met 3 beroepskrachten blijkt dat zij niet op de hoogte zijn van het afwegingskader en de handelwijze bij het vermoeden van kindermishandeling door de houder. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.'

Voortgang huidig onderzoek

De manager bedrijfsvoering kwaliteit kinderopvang heeft op 24-10-2019 aangepaste beleidsstukken betreffende de meldcode kindermishandeling toegestuurd aan de toezichthouder.

De houder hanteert een protocol signaleren van kindermishandeling. Daarnaast hanteert de houder de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheverenigingen kinderopvang. De houder heeft in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling een afwegingskader toegevoegd en toegeschreven naar het kindercentrum.

In het stappenplan is de stap toegevoegd waarin beschreven staat hoe het afwegingskader toegepast wordt, waarbij er tot een besluit wordt gekomen tot het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp.

De houder heeft de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang een papieren versie van de meldcode meegegeven met het verzoek om deze nogmaals door te nemen. De meldcode is vervolgens met behulp van voorbeelden in het team van de buitenschoolse opvang besproken. Naast deze bespreking staat er in mei 2020 een workshop Meldcode kindermishandeling gepland voor verschillende beroepskrachten die voor Jip & Janneke werkzaam zijn. De houder is voornemens om naast de workshop, het onderwerp regelmatig terug te laten keren in overleggen.

Uit het de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke verantwoordelijkheden zij hebben en welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van kindermishandeling en op welke signalen zij kunnen letten.

Conclusie

De houder heeft passende maatregelen getroffen. De overtredingen zijn tijdens dit nader onderzoek niet meer geconstateerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Hoofdstuk: 2.6.A Signaleren van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.)
- Meldcode; Toeschrijving naar de organisatie

- Hoofdstuk:2.6.B Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang; officieel document
- Hoofdstuk 2.7 De sociale kaart.

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jip & Janneke
Website : <http://www.jip-janneke.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021299323
Aantal kindplaatsen : 67

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V.
Adres houder : Albrandswaardsedijk 74
Postcode en plaats : 3172AA Poortugaal
KvK nummer : 51232960
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Albrandswaard
Adres : Postbus 1000
Postcode en plaats : 3160GA RHOON

Planning

Datum inspectie : 19-12-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 23-12-2019