

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Jip & Janneke (KDV)  
De Beurs 39  
3162WB Rhoon  
Registratienummer 181249753

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Albrandswaard
Datum inspectie:	12-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## Beschouwing

### **Feiten over Kinderdagverblijf Jip & Janneke**

Kinderdagverblijf Jip & Janneke is onderdeel van Kinderopvang Jip & Janneke. Het kinderdagverblijf is gevestigd op de begane grond en eerste verdieping in een multidisciplinair pand waar ook BSO Jip & Janneke in is gevestigd.

Het kinderdagverblijf heeft 108 kindplaatsen. In de praktijk worden er momenteel maximaal 99 kinderen opgevangen. Er zijn 2 babygroepen (0- 2 jaar), 2 verticale groepen (0-4 jaar), 2 peutergroepen (2-4 jaar) en 1 dreumesgroep (1,5-3 jaar).

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen 2 jaar hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 08-11-2018; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn op de geïnspecteerde items geen overtredingen geconstateerd.
- 20-07-2017; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn op de geïnspecteerde items geen overtredingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Tijdens het onderzoek heeft er overleg en overreding plaatsgevonden binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch klimaat'.

De toezichthouder heeft een opmerking geplaatst binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch klimaat'.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang Jip & Janneke hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast heeft de opvangsoort kinderdagverblijf een eigen 'pedagogisch handelen kinderdagverblijf'.

De inhoud van het pedagogisch beleid bevat een concrete omschrijving van:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- de wijze waarop aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- werkwijze van de stamgroep;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten;
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen;

In het pedagogisch beleidsplan mist een omschrijving of staat onvoldoende concreet beschreven:

- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers;
- maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep.

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de overtreding met betrekking tot bovenstaande te herstellen. Op 28 augustus 2019 is door de manager bedrijfsvoering kwaliteit kinderopvang het aangepaste pedagogisch beleidsplan opgestuurd. De bovenstaande beschrijvingen staan voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Opmerking**

De toezichthouder heeft de volgende voorwaarde niet beoordeeld.

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

De manager bedrijfsvoering kwaliteit kinderopvang heeft aangegeven de tijden van afwijken tijdens pauzetijden concreter te gaan beschrijven. Vanwege de zomervakantie kan dit pas in september vastgelegd worden na overleg met de directie. Tijdens een volgend onderzoek zal dit opnieuw worden bekeken. Ook zal worden bekeken of de tijden waarop de beroepskrachten pauze nemen overeenkomen met wat in het pedagogisch beleidsplan beschreven staat.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Pedagogische praktijk**

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie

- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens de zomervakantie. Er is op de groepen Takkie, Ibbeltje en Vlekkie geobserveerd en het buitenspelen van meerdere groepen samen. Het vrij spel, het eetmoment aan tafel en een knutselactiviteit is geobserveerd.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Observatie:

Op de groep Ibbeltje leest een beroepskracht op interactieve wijze een boekje voor. Een kind reageert op het boekje door te zeggen: "Mijn papa gaat ook altijd fietsen." De beroepskracht vraagt: "Gaat papa dan lang fietsen of kort en waar fietst papa allemaal naartoe." Het kind geeft hier vervolgens antwoord op en er vindt een kort gesprekje tussen de beroepskracht en het kind plaats.

Tijdens het eten zegt een van de kinderen: "Ijsje". De beroepskracht vraagt: "Ga je een ijsje kopen." Het kind zegt: "Ja". De beroepskracht zegt: "Oh lekker hoor!" Meerdere kinderen reageren op de opmerking van het ijsje en op elk van de reacties reageert de beroepskracht steeds.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

Observatie:

Aan tafel mogen de kinderen zelf boter op hun brood smeren. De kinderen proberen het eerst zelf en krijgen daarna hulp van de beroepskracht. Alle kinderen proberen met hun mesjes de boter zo goed mogelijk uit te smeren.

De kleine kinderen worden gestimuleerd om met een vork in de stukjes brood te prikken. De beroepskracht helpt de kinderen hierbij en laat zien hoe je met je vork prikt.

Op de groep Takkie zitten 2 kinderen aan tafel en zij gaan een stoplicht knutselen. Ze mogen eerst met een prikken de rondjes uitprikken. Wanneer dit is gelukt, mogen ze zelf kleuren uitkiezen voor het stoplicht. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: "Welke kleuren heeft een stoplicht en welke kleuren wil je op je stoplicht?" Wanneer de kinderen groen, oranje en rood zeggen, ontvangen ze een compliment van de beroepskracht.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (hoofdstuk 2.1 pedagogisch beleid kinderopvang Jip & Janneke)
- Pedagogisch beleidsplan Jip en Janneke versie augustus 2019

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van 16 beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de houders beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

### **Opleidingseisen**

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker/ coach en de pedagogisch coach beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 2 kinderen in de leeftijd van 1 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Poezeltje;
- er zijn 2 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar met 1 beroepskracht op de groep Pluisje;
- er zijn 7 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar met 1 beroepskracht op de groep Takkie;
- er zijn 3 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar met 1 beroepskracht op de groep Vlekkie;
- er zijn 7 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Ibbeltje.

Middels een steekproef over de weken 5-8 t/m 12-8-2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een pedagogische beleidsmedewerker/coach en een pedagogisch coach aangesteld.

- De pedagogisch beleidsmedewerker/coach ontwikkelt en toetst het beleid en coacht daarnaast waar nodig de beroepskrachten.
- De pedagogisch coach staat als pedagogisch medewerker op de groep. En wanneer ze coacht zal ze boventallig staan en niet in de beroepskracht-kind ratio meegerekend worden.

De houder heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor de beroepskrachten en ouders.

De houder heeft de medewerkers en ouders hierover geïnformeerd.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De dagopvang bestaat uit 7 stamgroepen.

De houder heeft de ouders ingelicht over de stamgroep en de beroepskrachten van het kind.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroepruimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

Ieder kind heeft een mentor welke de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Aan een kind van 1 jaar of ouder worden ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Vanwege de grootte van de stamgroepen van de babygroepen wordt met 3 (of meer) beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt.

Er worden ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar.

In principe worden de kinderen in de eigen stamgroep opgevangen. In sommige gevallen kan het voorkomen dat een kind in een andere stamgroep wordt geplaatst dan de eigen stamgroep. Dit vindt plaats via een schriftelijke overeenkomst tussen houder en ouder welke conform de voorschriften is gesloten.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (5-8 t/m 12-8-2019)
- Personeelsrooster (5-8 t/m 12-8-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (hoofdstuk 2.1 pedagogisch beleid kinderopvang Jip & Janneke)
- Hoofdstuk 2.10: De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk



In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Jip & Janneke  
Website : <http://www.jip-janneke.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000030147832  
Aantal kindplaatsen : 108  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V.  
Adres houder : Albrandswaardsedijk 74  
Postcode en plaats : 3172AA Poortugaal  
KvK nummer : 51232960  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : J.M. van Witzenburg- de Vos

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Albrandswaard  
Adres : Postbus 1000  
Postcode en plaats : 3160GA RHOON

### Planning

Datum inspectie : 12-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 02-09-2019  
Zienswijze houder : 17-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze namens de houder van het Kinderdagverblijf van Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard b.v. aan de Beurs 39 te Rhoon-Portland;

- De positieve bevindingen betreffende de pedagogische omgang van de medewerkers met de kinderen verheugen ons en zijn het resultaat van de deskundigheid en de ondersteuning van de medewerkers. Regelmatige scholing en aansturing zijn onderdeel van het werkproces en daarmee borgen we de pedagogische basisdoelen. Elk kind is uniek en mag zich op het eigen tempo ontwikkelen. We stimuleren maar pushen niet. Hebben we zorgen over de ontwikkeling van een kind dan proberen we met extra stimulatie de achterstand te verwerken. Als dit niet lukt gaan we in gesprek met de ouders om gezamenlijk te bespreken welke route zou kunnen worden gevolgd naar een optimale ontwikkeling.
- Het pedagogisch beleid is een veelomvattend document dat weergeeft wat we doen, hoe we het doen en waarom. Veel wettelijke bepalingen vormen de rode draad die door dit document heen loopt. Het wordt gedragen door de medewerkers.
- Flexibiliteit en wetgeving raken elkaar regelmatig en het behouden van de hoge mate van welbevinden voor de kinderen komt daardoor regelmatig onder druk te staan. Een voorbeeld hiervan is de verplichte strakke pauzeplanning voor de medewerkers, vanwege de afgemeten maximaal toegestane afwijkingstijd van de BKR. Medewerkers mogen niet flexibel zijn en de drukte op de groep afwegen tegen het moment van pauze nemen (er moeten nog flessen worden gegeven of kinderen worden verschoond of getroost vóór/tijdens het slapen gaan). We hebben de drie-uurs-regeling aangepast vanwege de wettelijke norm, maar missen daarmee deze flexibiliteit. Onze weergave van deze pauzetijd tussen 12.30 uur en 14.30 uur beschikbaar voor per groep 0,5 u/1 u/1,5u afwijking bleek "(vooralsnog) niet te voldoen aan de regelgeving". Jammer maar wet is wet helaas! Deze pauzetijd zal dan als volgt worden ingedeeld: Één medewerker op de groep betekent pauzeafwijking tussen 13.00 u en 13.30 u Twee medewerkers op de groep betekent pauzeafwijking tussen 13.00 u en 14.00 u Drie medewerkers op de groep betekent pauzeafwijking tussen 13.00 u en 14.30 u Waarmee voor elke situatie wordt voldaan aan de norm. We zullen deze tekst aanpassen in het pedagogisch beleid en overdragen aan de pedagogisch medewerkers. Daarna zal het dagschema worden gewijzigd. Mocht er in de toekomst weer ruimte komen voor verruiming van de flexibiliteit door wijziging van de norm dan passen we het graag weer aan.

Tijdens deze inspectie hebben we de kritische kijk van de inspecteur wederom gewaardeerd en waar nodig hebben we aanpassingen gedaan.

We blijven graag alert en staan open voor verbeteringen in de voortdurende verbetercirkel van plan-do-act!.